

Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Metropolitana B - CPMRS/RMB

Rua Tabelião José Gama Filho, Ed. Art Shop - Sala 10, 540, - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 31.164.621/0001-34 - Tel: (85) 9.9807.9266 - Site: www.cpmrsmb.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	41	78.85%
DIREITO DO CONSUMIDOR	3	5.77%
DÚVIDAS	1	1.92%
RECLAMAÇÕES	1	1.92%
SERVIÇOS	2	3.85%
SUGESTÕES	1	1.92%
URGÊNCIAS	1	1.92%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	46	88.46%
WEBSITE	5	9.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO METROPOLITANA B	21	40.38%
NÃO INFORMADO	30	57.69%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	1.92%
2020	1	1.92%
2022	2	3.85%
2023	41	78.85%
2024	4	7.69%
2025	1	1.92%
2026	1	1.92%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	3,85%
FEMININO	3	5,77%

Quantidade total de manifestações: 5



Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Metropolitana B - CPMRS/RMB

Rua Tabelião José Gama Filho, Ed. Art Shop - Sala 10, 540, - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 31.164.621/0001-34 - Tel: (85) 9.9807.9266 - Site: www.cpmrsmb.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	3,85%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	1,92%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	3,85%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	47

Quantidade total de manifestações: 52

