Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Metropolitana B - CPMRS/RMB

Rua Tabelião José Gama Filho, Ed. Art Shop - Sala 10, 540, - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus\CE CNPJ: 31.164.621/0001-34 - Tel: (85) 9.9807.9266 - Site: www.cpmrsrmb.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	41	80.39%
DIREITO DO CONSUMIDOR	3	5.88%
DÚVIDAS	1	1.96%
SERVIÇOS	2	3.92%
SUGESTÕES	1	1.96%
URGÊNCIAS	1	1.96%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	46	90.20%
WEBSITE	4	7.84%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO METROPOLITANA B	20	39.22%
NÃO INFORMADO	30	58.82%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	1.96%
2020	1	1.96%
2022	2	3.92%
2023	41	80.39%
2024	4	7.84%
2025	1	1.96%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	3,92%
FEMININO	2	3,92%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Rua Tabelião José Gama Filho, Ed. Art Shop - Sala 10, 540, - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus\CE

https://www.cpmrsrmb.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 24/10/2025 02:28:31



Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Metropolitana B - CPMRS/RMB

Rua Tabelião José Gama Filho, Ed. Art Shop - Sala 10, 540, - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 31.164.621/0001-34 - Tel: (85) 9.9807.9266 - Site: www.cpmrsrmb.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,96%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	1,96%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	3,92%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	47

Quantidade total de manifestações: 51



Rua Tabelião José Gama Filho, Ed. Art Shop - Sala 10, 540, - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus\CE